

**Onderneming:** Horsine (Sabine De Boeck)  
**Website:** horsine.be  
**Ondernemingsnr:** BE1024.983.954

**Btw-statuuat:** Vrijgesteld van btw (Kleine ondernemingsregeling)  
**Versie/Datum:** Juni 2026

### Artikel 1: Definities

- **Horsine:** De eenmanszaak van Sabine De Boeck, gevestigd te België.
- **Dienstverlener:** Sabine De Boeck, optredend namens Horsine.
- **Cliënt:** De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat.
- **Deelnemer:** De persoon die deelneemt aan de coaching (Cliënt of diens relatie).
- **Traject:** Een reeks opeenvolgende sessies (bijv. de 'Z.E.L.F.-reis').
- **Co-coach:** Het paard (Finneke) ingezet voor ervaringsgerichte coaching.

### Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de Cliënt een offerte ondertekent, schriftelijk akkoord gaat met een traject, of een sessie boekt.
2. Offertes zijn 14 kalenderdagen geldig. Horsine behoudt zich het recht voor voorwaarden te wijzigen; substantiële wijzigingen geven recht op kosteloze opzegging binnen 30 dagen.

### Artikel 3: Tarieven, Betaling & Digitale Content

1. Alle tarieven zijn in euro (€) en vrijgesteld van btw onder de kleine ondernemingsregeling.
2. Losse sessies dienen binnen 7 dagen na facturatie en vóór de sessie te worden voldaan. Bij trajecten is de eerste termijn verschuldigd vóór de start.
3. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege een intrest verschuldigd van 12% per jaar, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% (min. €75).
4. **Digitale content:** Bij de aankoop van e-learning of online modules waartoe de Cliënt direct toegang krijgt, ziet de Cliënt af van het herroepingsrecht van 14 dagen.

### Artikel 4: Annulering en Verplaatsing

1. Door de Cliënt: Sessies kunnen tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd/verplaatst. Binnen 48 uur of bij no-show wordt de tijd volledig aangerekend. Bij vroegtijdige stopzetting van een traject vindt geen restitutie plaats.
2. Door Horsine: Horsine kan sessies verplaatsen bij overmacht, ziekte, of omstandigheden rond de gezondheid van het paard Finneke. Buitensessies kunnen worden verplaatst bij extreme weersomstandigheden. Er wordt kosteloos een nieuwe datum gezocht.

### Artikel 5: Specifieke Bepalingen Paardencoaching

1. Activiteiten met het paard vinden uitsluitend plaats vanaf de grond (er wordt niet gereden). Geen voorafgaande paardenerfaring vereist.
2. Paarden reageren op instinct. De Deelnemer dient de veiligheidsinstructies van Sabine De Boeck strikt op te volgen. Horsine kan de opdracht staken indien een veilige werkomgeving niet gegarandeerd is.
3. De Deelnemer is verplicht te zorgen voor gepaste, weerbestendige kledij en stevig, volledig gesloten schoeisel. Open schoenen zijn strikt verboden in de piste.
4. Bij vermoeden van invloed van alcohol of drugs wordt de toegang tot de piste direct ontzegd, met behoud van de betalingsverplichting.

### Artikel 6: Medische Disclaimer & Bereikbaarheid

1. **Medische disclaimer:** Coaching bij Horsine is gericht op persoonlijke en professionele ontwikkeling en vormt geen vervanging voor medische of psychologische behandeling. De Cliënt dient zware psychische of fysieke klachten vooraf te melden.
2. **Bereikbaarheid:** Horsine fungeert niet als crisisdienst en is buiten kantooruren niet bereikbaar voor noodgevallen. Bij acute nood dient de Cliënt een arts te raadplegen. Consultatie buiten geplande sessies om (via WhatsApp/mail) wordt extra gefactureerd.
3. Horsine gaat een inspanningsverplichting aan. Deelname geschiedt op eigen risico. Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld binnen 7 kalenderdagen na uitvoering.
4. De totale aansprakelijkheid van Horsine is beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht, met een maximum van €2.500.

### Artikel 7: Eenzijdige Beëindiging door Respectloos Gedrag

1. Indien de Cliënt de samenwerking belemmert door aanhoudend gebrek aan respectvolle communicatie of structurele miskennen van de professionele autonomie van de Dienstverlener, heeft Horsine het recht de overeenkomst direct eenzijdig op te zeggen, met behoud van betaling voor de prestaties.

### Artikel 8: Intellectueel Eigendom en Reputatie

1. Alle door Horsine verstrekte materialen (zoals het reflectieboekje van de 'Z.E.L.F.-reis') en content blijven intellectueel eigendom van Horsine. Verveelvoudiging zonder schriftelijke toestemming is verboden.
2. De Cliënt onthoudt zich van publieke uitlatingen of reviews die de professionele reputatie van Horsine onterecht schaden.

### Artikel 9: Vertrouwelijkheid, Intervisie & Privacy

1. Horsine verplicht zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die tijdens de sessies wordt gedeeld.
2. **Intervisie:** Ter bevordering van de professionele kwaliteit behoudt Horsine zich het recht voor om casuïstiek volledig geanonimiseerd en onherkenbaar in te brengen tijdens professionele intervisie met vakgenoten.
3. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de GDPR/AVG wetgeving.

### Artikel 10: Nietigheid, Rechtskeuze en Bevoegde Rechtbank

1. **Nietigheid en deelbaarheid:** Indien een bepaling of een deel van een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar zou zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De betreffende bepaling wordt van rechtswege vervangen door de meest nabije geldige bepaling die het dichtst aanleunt bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen. De overige bepalingen blijven onverkort van kracht.
2. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
3. In geval van geschillen die niet via minnelijk overleg opgelost kunnen worden, zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd.